

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年11月29日

事業所名 大崎広域ほなみ園

保護者等数（児童数）

30

回収数

26

割合

86.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 整備体制	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		2	・十分広いスペースだと思う。 ・子どもたちが楽しそうに遊ぶ姿が見れているので十分だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		3	・特に気になった事がない。 ・感謝しかありません。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4		2	・適切だと思う。 ・もう少し見える構造化になっているといいと思います。写真や絵カードの支援があるといいです。 ・先生たちがいっぱい工夫して子どもたちの心地良い環境づくりをしてくれるのがすごく伝わってきます。	その子どもに応じて視覚的に分かりやすく写真や絵カードを用いて工夫して行きたい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24			1	・それぞれ合った教室だと思う。 ・子どもたちがのびのびしているので良い空間だと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				・作成されている。 ・親御さんたちの声に耳をすこくかたむけて、気持ちを汲んで計画を立ててくれます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24			1	・設定されている。 ・家の中で見えない部分を先生たちが見つけてくれて、悪い部分だったらその事も良い方にとっていけるように話し合いの時に設定してくれています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1			・毎日の活動は見れないが、モニタリングで聞くと支援されている。 ・目に見えて子どもたちが成長していつってくれるので、先生方に感謝しています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		2	・いろいろやってくれているよう。連絡帳で見ている。 ・その子にあったプログラムをすごく考えてくれていると思います。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	2	2	1	・もっと交流する機会があればいいと思う ・今年は年齢ごとで支援学校やひまわり園との交流があった。	ひまわり園との交流をもっと深めていくために、作品の交換など心の交流を検討していきたい。
保護者への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1		・毎年説明を受けている。 ・丁寧な説明があります。	入園時に行っているが、わからないことがありましたら丁寧に対応していきたい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25				・説明されている。 ・親御さんと子どもの事をしっかり気持ちを汲み取りながら説明してくれます。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	4	1	4	・相談すると先生方はそれに対して教えてくれている。 ・親切にアドバイスなどをいただいています。	保護者研修会を通して今後も保護者の方と勉強会を開催していきたい。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング、連絡帳、送迎で話をしている。</li> <li>・毎日のノートで伝えあっている。</li> <li>・連絡ノートで日頃の様子を教えていただけてありがたく思っています。</li> <li>・何かあるたびに連絡帳などで、親切にアドバイスなどをいただいています。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や相談が多く出来ると良い。</li> <li>・その都度ある。</li> <li>・親切にしてくれます。</li> </ul>	困ったことなどがありましたら、いつでも気軽に声をかけてください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流は不足していると感じる。</li> <li>・月1で行事の際に保護者で会う機会がある。</li> <li>・子どもを園に入れている事で心無い言葉を3度も同じ親に言われ、園の行事には参加しない事にしました。</li> <li>・普通の幼稚園とかよりも親御さんたちが仲良く出来るかもしれません。</li> </ul>	親の会の運営を今後も協力していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までそのような事がなかった。</li> <li>・親切に対応、相談に乗っていただきました。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来ている。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信はもっと多くても良い。</li> <li>・「ほなみ園だより」が毎月発行されている。</li> </ul>	情報発信について今後検討していく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報などに写真が載る際は手紙で確認された。</li> <li>・納入通知書の渡し間違いがあった。</li> <li>・されるとと思います。</li> </ul>	個人情報については細心の注意をして行っていきたい。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> <li>・子どもの親への引き渡しも訓練した方が良いと思う。</li> <li>・されるとと思います。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> <li>・子どもの親への引き渡しも訓練した方が良いと思う。</li> <li>・されるとと思います。</li> </ul>	引き渡し訓練については今後実施する方向で検討していく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、毎日笑顔で先生に向かっていく様子を見てみると、こちらも安心してあずけられる。</li> <li>・本当に楽しみにしてるのが、子どもから伝わってきます。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子行事に関して判断出来ず、親の都合で子どもの療育に支障が出てしまうことは、出来るだけ避けたい。</li> <li>・仕事をしている人や兄弟の行事の時などに、療育終了後に17時くらいまで預かってもらえるといい。</li> <li>・先生方が近い存在。手厚い。</li> <li>・とても満足しているが、もう少し長い時間みていただけると助かります。</li> <li>・一人ひとりに対して、その子に合った支援を先生たちはしてくれているので、本当に感謝しています。</li> </ul>	療育時間延長については今後検討していきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。