

公表：令和6年2月28日

事業所：大崎広域ほなみ園

保護者等数（児童数）：29 回収数：26 割合：89%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	1		・指導室は、各クラス約40㎡であり、基準はクラス10人編成で1人当たり2.47㎡のため広さは確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	22	2	0	2		・配置基準を満たしています。 ・充実した支援の提供ができるよう丁寧な支援を行ってまいります。また、職員の専門性の向上にも積極的に取り組んでまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0		・引き続き適切な室内環境の維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	26	0	0	0		・児童支援事業の担当者と連携を図り、情報共有を行いながら各職種全職員での意見を支援計画に反映させております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1		・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高い個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1		・個々の発達状況に合わせた活動プログラムを行っております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	1	5		・交流会については、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことから、交流会を再開しております。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	24	0	0	2		・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	1		・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	20	3	0	3		・ペアレント・トレーニングの実施に向けて研修を行っております。準備が整い次第、実施してまいります。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	25	0	1	0	<p>・電話などでこまめに園の様子や感染症の流行など教えていただき、安心して通園することができています。</p> <p>・連絡帳に必ず今日は何をしたのかどんな様子だったのかを書いてあるのでとてもわかりやすい。</p> <p>・連絡帳や電話、送迎の際に園での状況を聞けるのでとても良い。</p> <p>・娘に何かあれば、すぐ連絡くださり対応していただいているのでありがたいです。</p>	<p>・連絡帳及び通園バス乗降時に情報の共有をし、更に保護者との連携に積極的に努めてまいります。</p> <p>・保護者へ支援内容に対する疑問がないかを尋ねたり、不明なことを遠慮なく尋ねられるような環境整備に努めてまいります。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	0	0	<p>・いつも先生たちのおかげで助かっている。</p>	<p>・その都度、気になったことの相談を受けています。担当職員での回答が難しい時は、専門的な機関等との連携を図り、助言等の支援に努めてまいります。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	1	2	<p>・仕事で都合がつかず、役員の方々には何も協力できず申し訳なく思っています。</p>	<p>・親の会の運営を積極的に支援してまいります。</p> <p>・保護者同士の交流が図れるような行事を企画してまいります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	1		<p>・保護者からの相談等には迅速丁寧な対応に努めてまいります。</p> <p>・保護者からの相談内容により、他の機関等の連携を図り、対応してまいります。</p> <p>・保護者からの園に対する要望や意見を広く募るために「意見箱」を設置しています。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0		<p>・連絡帳及び通園バス乗降時に情報の共有をし、更に保護者との連携に積極的に努めてまいります。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3	0	1		<p>・毎月、園だよりを発行して活動内容や行事予定の情報発信をしております。</p> <p>・事業所評価は、組合ウェブサイトで公表しております。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	1	0	<p>・連絡メールで、一部の保護者のメールアドレスが入力されたものを受信した。</p>	<p>・個人情報の管理体制を強化し、安全安心の確保に努めてまいります。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	1		<p>・緊急時対応のマニュアルに基づき災害発生を想定した訓練を実施しております。また、保護者に対してマニュアルの周知・説明を徹底し、実施結果の公表を行ってまいります。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	2		<p>・月1回の避難訓練、年1回の総合避難訓練及び不審者訓練を実施しております。様々な災害に冷静かつ的確に対応できるよう訓練を重ねてまいります。</p>

満足度	② 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行きた過ぎて早起きをします。 ・お気に入りのおもちゃがあるだけでなく、お友達と会えるのを楽しみにしている。 ・バスが来るちょっと前に自分でリュックを背負い靴を履いています。前の園では全くなかったため、楽しみなんだと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子供たちが楽しく通園できるように努めてまいります。
	③ 事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足。 ・先生方、職員の方に子供だけではなく親も支えていただいています。いつも本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての方に満足をいただけるよう、日々努力してまいります。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されます。
- IV 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等に皆様へ)

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入するとともに、「ご意見」について記入ください。