

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大崎広域ほなみ園

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 28人 回収数 23人

回収率 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	0		・発達支援室は、各クラス約40㎡であり、基準はクラス10人編成で1人当たり2.47㎡のため広さは確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	0		・配置基準は満たしています。 ・充実した支援の提供ができるよう丁寧な支援を行ってまいります。また、職員の専門性の向上にも積極的に取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	1	0		・引き続き適切な室内環境の維持に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	1	0		・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高い個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	0		・組合ウェブサイトで公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	1	0		・児童発達支援事業の担当者と連携を図り、情報共有を行いながら各職種全職員での意見を支援計画に反映させております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	1	0		・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高い個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	1	0		・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高い個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	1	0		・日々の登園状況、個々の発達状況に合わせた活動プログラムを計画しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	4	1		・今年度の交流会については、感染症が流行したため例年より回数は減ったが、子供同士のかかわりを大事にし、実施しております。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	1	0		・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	1	0		・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1	0		・連絡帳及び通園バス乗降時に情報の共有をし、更に保護者との連携に積極的に努めてまいります。 ・保護者へ支援内容に対する疑問がないかを尋ねたり、不明なことを遠慮なく尋ねられるような環境整備に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	0		・その都度、気になったことの相談を受けています。担当職員での回答が難しい時は、専門的な機関等との連携を図り、助言等の支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3	0	0		・普段から成長と一緒に喜んでいただけて嬉しいです。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	11	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、コロナ禍の影響で実施していないと認識しております。 ・きょうだいへの支援はされていないように思う。 ・親の会のサポートが手厚く負担なく役員活動ができています。保護者同士の交流が図りやすいように雰囲気作りなど工夫されていると感じます。今後、きょうだいに参加できる行事も増えていくと良いと思います。 ・きょうだいも参加できるイベント等あれば、良いのになと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会の運営を積極的に支援してまいります。 ・保護者同士、きょうだい同士の交流については、感染予防対策の観点から、行事は人数制限を設けた。感染症の流行を見極め、交流が図れるような行事を企画・検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談等には迅速丁寧な対応に努めてまいります。 ・保護者からの園に対する要望や意見を広く募るために「意見箱」を設置しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳及び通園バス乗降時に情報の共有をし、更に保護者との連携に積極的に努めてまいります。また、園児とは絵カードやイラストを用いて意思疎通を図っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、園だよりを発行して活動内容や行事予定をアプリを利用して、情報発信をしております。 ・事業所評価は、組合ウェブサイトで公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援利用時の契約や重要事項の説明の中で同意を得ている。 ・個人情報の管理体制を強化し、安全安心の確保に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルに基づき災害発生を想定した訓練及び保護者に対して実施結果の周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の避難訓練、年1回の総合避難訓練及び不審者対応訓練を実施しております。様々な災害に冷静かつ的確に対応できるよう訓練を重ねてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が話せないうちの子も、送迎や参観の際の様子から先生方が大好きで通所が楽しみなことが良くわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子供たちが楽しく通園できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親も子も支えていただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての方に満足いただけるよう、日々努力してまいります。