

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大崎広域ほなみ園

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 28人 回収数 24人

回収率 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0		・発達支援室は、各クラス約40㎡であり、基準はクラス10人編成で1人当たり2.47㎡のため広さは確保されています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	1	・十分な人数でしっかり見ていただけて安心しています。 ・先生の数が多く、ありがたいと思っています。	・配置基準は満たしています。 ・充実した支援の提供ができるよう丁寧な支援を行ってまいります。また、職員の専門性の向上にも積極的に取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3	0	1	・以前、教室の水道が水遊びをしよう子がいるからと使用禁止の時期があった。トイレの手洗い場を使うように言われたが、トイレの後に使う水道と食事前に手を洗う水道が同じなのは不衛生だと感じた。どうしても事情があり、使用中に中止にするなら、事前に理由や期間をプリントなどで保護者に対し説明していただきたいなと感じました。	・引き続き適切な室内環境の維持に努めてまいります。 ・衛生面につきましては、清掃頻度を増やすほか、手洗い場からクラスへの導線ができるだけ衛生的になるよう確認を進めてまいります。また、施設設備の変更がある際には事前説明を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	3	0	0	・自由遊びの時間が長すぎると感じる。以前、上の子をみんなの広場に参加させていたのだが、園庭療育、トランポリン療育ともに、時間全て自由活動だった。先生の指示に従い行動したり、ルールに従って遊ぶ時間も、年齢・障害の程度によりもっと取り入れてもいいのではと感じる。	・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高いクラス療育計画の作成に取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	3	0	1	・事業所が公表している支援プログラムがどこに載っているのか分からない。できれば冊子にして入園の時に保護者に配付していただきたいです。	・組合ウェブサイトで公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2	0	0		・児童発達支援事業の担当者と連携を図り、情報共有を行いながら各職種全職員での意見を支援計画に反映させております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	1		・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高い個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	0	1	・ホームページを見たら、給食後に75分も自由遊びの時間があるようで、先生方が交代でお昼休憩を取るなど事情があるのかもしれませんが、午後療育の時間が30分程度なので、もっと療育の時間を増やしていただきたいなと思います。	・保護者のニーズを的確に把握し、またお子様の現状を確認しながら、納得性の高い個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	3		・日々の登園状況、個々の発達状況に合わせた活動プログラムを計画しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1	1	1	・ひまわり園などとの交流会が定期的にあり、子どもにとって良い経験になっていると感じる。	・今年度の交流会については、感染症が流行したため例年より回数は減ったものの、子供同士のかかわりを大事にし、実施しております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	2	・利用者負担や持ち物の説明はあったが、支援プログラムについて説明があったかは分からない。	・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	0		・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者研修会があるのが嬉しいです。</li> <li>・保護者に対し、先生方が交代でペアレント・トレーニングの研修会を行っていただきたい。</li> <li>・入園して数か月ですが、保護者研修会や親子研修会などが行われており、勉強になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズを的確に把握し、研修会等の企画・検討してまいります。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を通して相談したり、バス送迎で先生方に会う機会があるのでその時にお話したりしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳及び通園バス乗降時に情報を共有し、さらなる保護者との連携に積極的に努めてまいります。</li> <li>・保護者へ支援内容に対する疑問がないかを尋ねたり、不明なことを遠慮なく尋ねられるような環境整備に努めてまいります。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度、気になったことの相談を受けています。担当職員での回答が難しい時は、専門的な機関等との連携を図り、助言等の支援に努めてまいります。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私にも問題があると思いますが、連絡帳に育児が大変ということなどいろいろ書いても、スルーされてしまうなど感じるものが多々あります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の気持ちに寄り添い、連携に積極的に努めてまいります。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先日の卒園児の保護者からお話が聞ける機会があったのがとても良かったです。</li> <li>・卒園生の保護者の方とお話できる機会があったのは良かったです。きょうだい児支援もぜひしていただきたいなと思います。</li> <li>・保護者会で行うイベントや研修会などがあり、皆さんとお話する機会をいただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の会の運営を積極的に支援してまいります。</li> <li>・保護者同士、きょうだい同士の行事については、感染予防対策の観点から、人数制限を設けております。感染症の流行を見極め、交流が図れるよう企画・検討してまいります。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの相談等には迅速丁寧な対応に努めてまいります。</li> <li>・保護者からの園に対する要望や意見を広く募るために「意見箱」を設置しています。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳及び通園バス乗降時に情報を共有し、さらなる保護者との連携に積極的に努めてまいります。また、園児とは絵カードやイラストを用いて意思疎通を図っております。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスだより、活動報告を楽しみにしています。</li> <li>・できれば行事などの写真販売もしていただきたいなと思います。</li> <li>・アプリで活動の様子などが写真付きで見れて嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、園だよりを発行して活動内容や行事予定をアプリを利用して、情報発信をしております。</li> <li>・事業所評価は、組合ウェブサイトでご覧いただけます。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援利用時の契約や重要事項の説明の中で同意を得ております。</li> <li>・個人情報の管理体制を強化し、安全安心の確保に努めてまいります。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあると思うが、保護者に特に説明などはされていないと思います。</li> <li>・入園の時に説明があり、引き渡し訓練などもあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアルに基づき災害発生を想定した訓練及び保護者に対して実施結果を周知しております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の訓練の様子をアプリで写真付きで配信していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の避難訓練、年1回の総合避難訓練及び不審者対応訓練を実施しております。様々な災害に冷静かつ的確に対応できるよう訓練を重ねてまいります。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の子がほなみ園で事故に遭ったことがないので分かりません。</li> <li>・小さな怪我でも教えてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き丁寧な説明に努めてまいります。</li> </ul>
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみに通っています。</li> <li>・まだ、話しませんが、先生方には優しくあたたかく関わっていただいているので、安心感をもって通っていると思います。</li> </ul>		

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の登園を楽しみにしています。</li> <li>・まだ話せないので分かりません。</li> <li>・慣れてはきているがたまにイヤイヤする時があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子供たちが楽しく通園できるように努めてまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の成長につながっています。</li> <li>・子供には、とても優しくあたたかく関わっていただいていると感じて感謝しています。一方、保護者支援やペアレント・トレーニングにも少し力を入れていただきたいと感じることはありません。日中一時支援で通っている事業所からは、月ごとの療育予定表がもらえて、今日はどういう療育をするのか一目で分かります。天気などに左右される場合はあると思いますが、月ごとの行事予定だけではなく、午前午後それぞれどんな療育をするのかの療育予定表も出してくださいたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての方に満足をいただけるよう、日々努力してまいります。</li> <li>・天候や登園人数によって療育を計画しているため、活動内容を連絡帳を通して情報共有に努めてまいります。</li> </ul>